教育

成就民生幸福

决定城市未来



福州市五城区幼儿园招生预约家长操作指南

福州市教育局

2025年6月

目录

CONTENTS

01 预约方式

02 操作步骤预约

03 常见问题解答

预约方式

一 电脑端

登录“榕教之窗”(网址：https://rjzc.fzedu.pub) >> “榕教招生” >> “幼儿园招生”进入预约登记操作。

二 手机端

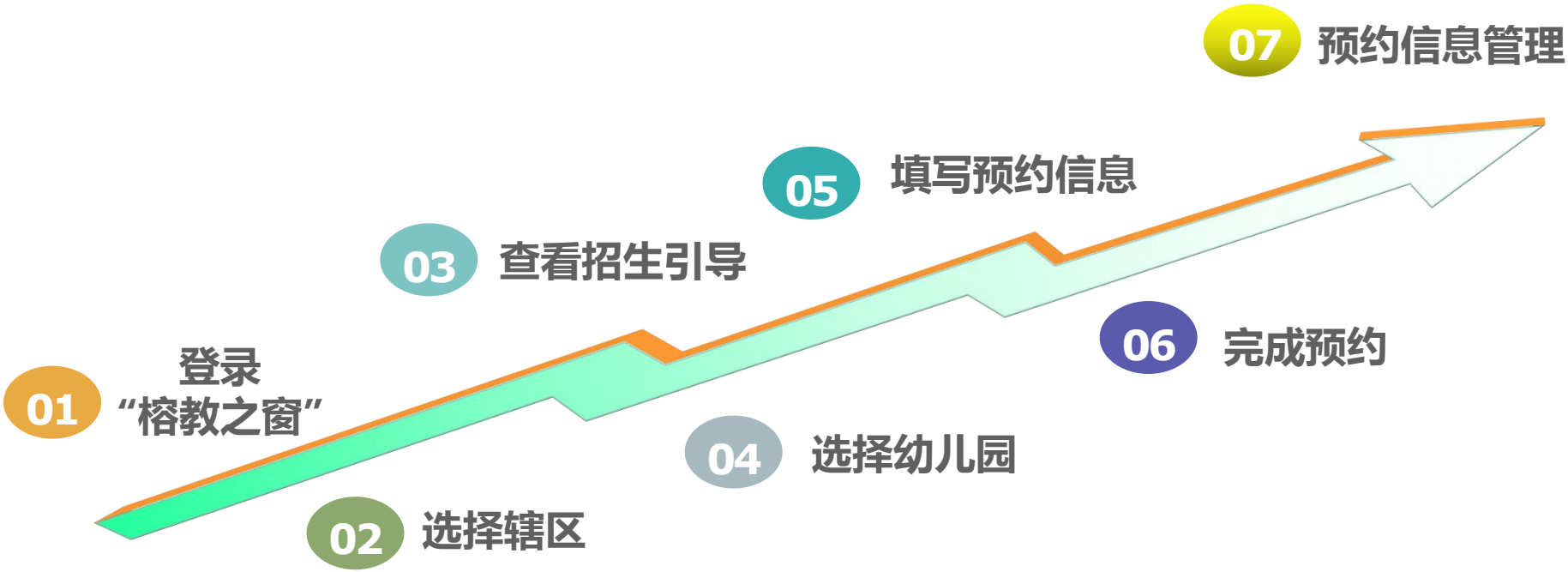
1.下载进入“e福州”app>>首页>>文化教育>>教育公共服务>>教育专区>>榕教之窗>>榕教招生 >>点击进入“幼儿园招生”页面，进行预约登记操作。

2.下载进入“闽政通”app，在首页“搜索服务”输入“幼儿园”查找到“幼儿园报名（福州）”，点击进入预约登记操作。

3.微信公众号搜索“福州教育”点击右下角“特色栏目-榕教之窗”使用“e福州”或“闽政通”账号进行登录填报

电脑端操作步骤

幼儿园预约操作步骤


01
登录
“榕教之窗”
02
选择辖区
03
查看招生引导
04
选择幼儿园
05
填写预约信息
06
完成预约
07
预约信息管理

预约操作步骤之一：登录“榕教之窗”

预报名时间：6月20日9:00—6月26日18:00

访问“榕教之窗”网站地址：https://rjzc.fzedu.pub/home（建议使用谷歌浏览器或360极速模式浏览器），点击“登录”，使用e福州app或闽政通app扫描登录或用户密码登录。





预约操作步骤之二：**选择辖区**

点击进入【榕教招生-幼儿园招生】，选择辖区。





预约操作步骤之三：**查看招生引导**



预约操作步骤之四：**选择幼儿园**





预约操作步骤之五：**填写预约信息**



1、请按照户口簿上的内容输入；
2、港、澳、台和其他护照适龄儿童身份证件类型根据下拉菜单对应选择。

每个幼儿园需填报的信息不一定相同，根据表单要求填写所需信息。

预约操作步骤之五：**填写预约信息**



长幼随学选择‘是’需要上传证明

按照实际情况选择，并填写

请按实际需求选择现场核验时间段

所有信息确认无误
后点击【提交】，完成预约。

预约操作步骤之六：**完成预约**



根据幼儿园招生公告(简章)上的要求携带材料，按照预约时间到园现场报名、核验材料。

进入查看预约信息

预约操作步骤之七：**预约信息管理**

点击“头像”，进入个人中心，再点击“幼儿园招生预约”->“我的预约”进入预约信息管理。

查看：查看预约信息；

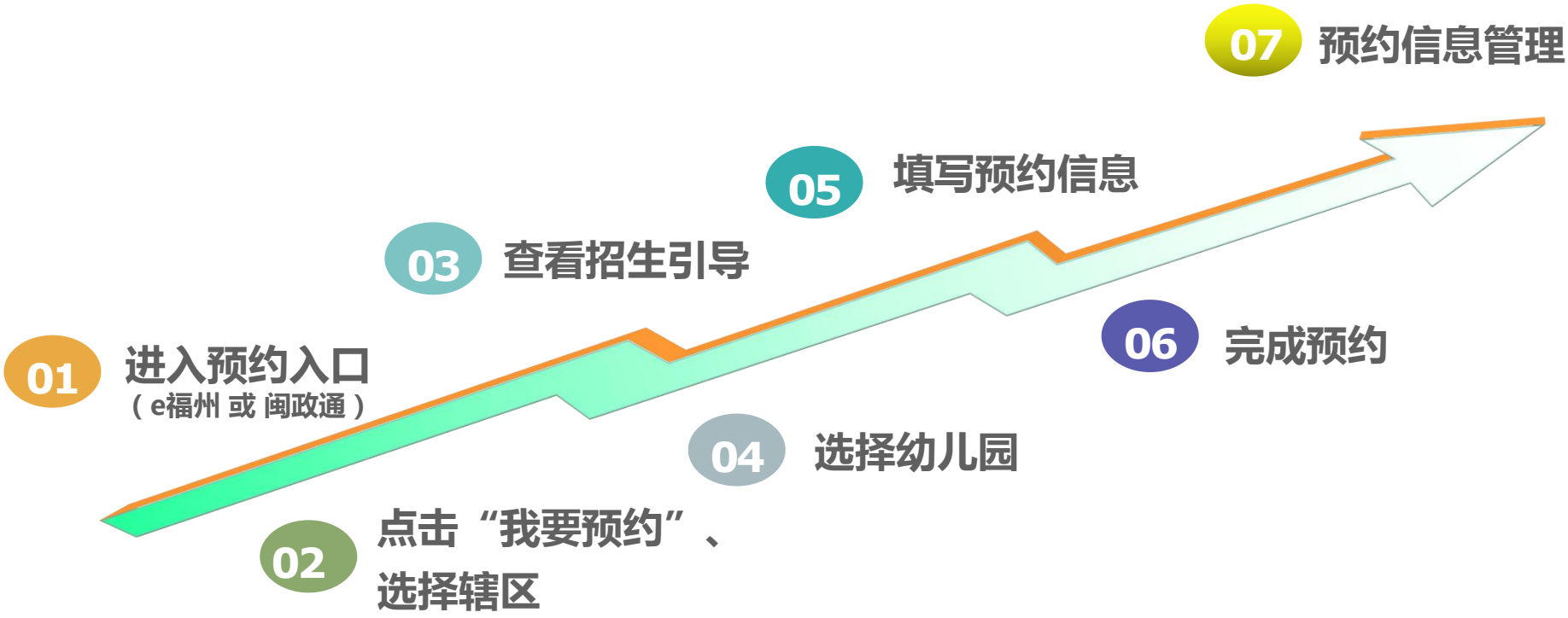
修改：家长可修改填报信息重新提交；

删除：家长可删除填报信息，删除后可再次填报。



手机端操作步骤

幼儿园预约操作步骤


07 预约信息管理
05 填写预约信息
03 查看招生引导
06 完成预约
01 进入预约入口
（e福州 或 闽政通）
04 选择幼儿园
02 点击“我要预约”、
选择辖区

预约操作步骤之一：进入预约入口（e福州app-方式一）

1、打开并登录e福州app点击‘全部’



2、找到【文化教育】，
点击【教育公共服务】图标





预报名操作步骤之一：进入预约入口（e福州app-方式一）

3、进入“教育管理公共服务平台”，在【教育专区】中找到【榕教之窗】，点击进入【榕教之窗移动端】页面。



4、点击【榕教招生】



5、点击【幼儿园招生】
进入幼儿园预约页面



预报名操作步骤之一：**进入预约入口（e福州app-方式二）**

使用e福州app扫描下方二维码进入【榕教之窗】平台进行填报







预约操作步骤之一：**进入预约入口（闽政通app）**

1、打开并登录闽政通app，点击【搜索服务】



2、在搜索栏输入“幼儿园”，点击【搜索】，再点击查找到的【幼儿园报名】



预约操作步骤之二：**点击“我要预约”、选择辖区**

1、点击【我要预约】



2、选择辖区



请选择辖区：

1.五区户口适龄儿童按户口选择辖区

2.五区外户口适龄儿童按父母的居住证/往来大陆通行证/台湾居民居住证选择辖区

预约操作步骤之三：**查看招生引导**



预约操作步骤之四：**选择幼儿园**



预约操作步骤之五：**填写预约信息**



1、请按照户口簿上的内容输入；
2、港、澳、台和其他护照适龄儿童身份证件类型根据下拉菜单对应选择。

每个幼儿园需填报的信息不一定相同，根据表单要求填写所需信息。





按照实际情况选择，并填写

请按实际需求选择现场核验时间段

所有信息确认无误后点击【提交】，完成预约。

预约操作步骤之六：**完成预约**



根据幼儿园招生公告(简章)上的要求携带材料，按照预约时间到园现场报名、核验材料。

进入查看预约信息

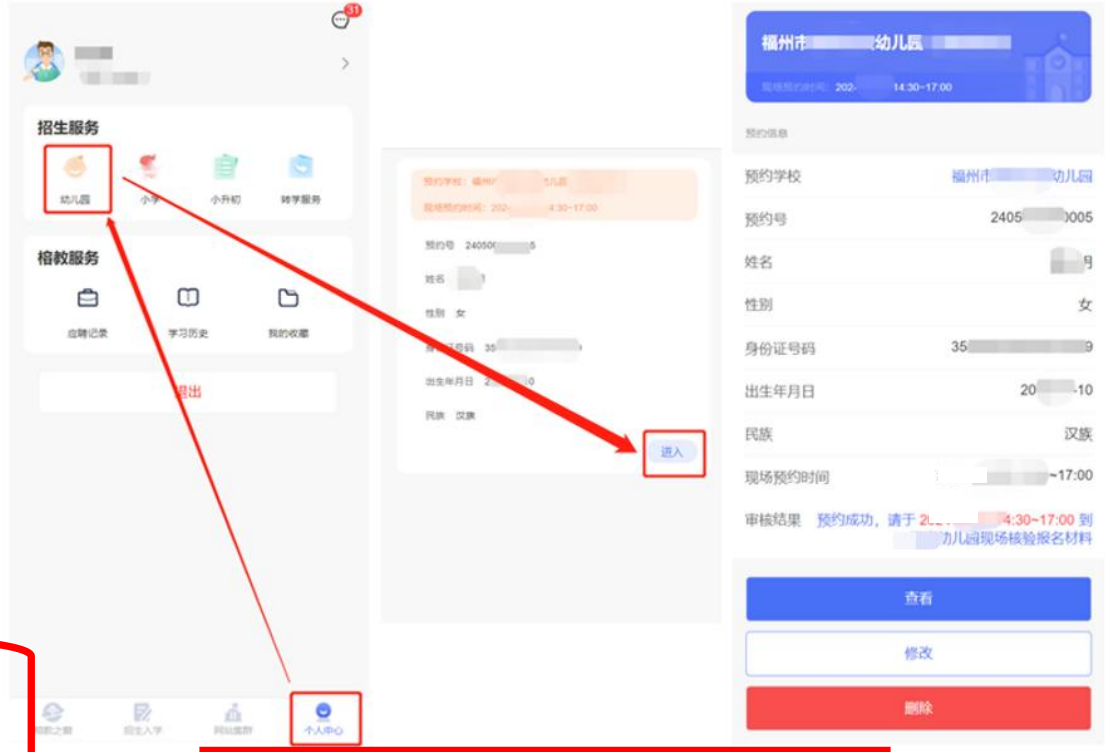
预约操作步骤之七：**预约信息管理**

进入“榕教之窗”点击“个人中心”，进入个人中心，再点击“幼儿园”，找到预约的孩子信息，点击“进入”进入预约信息管理。

查看：查看预约信息；

修改：家长可修改填报信息重新提交；

删除：家长可删除填报信息，删除后可再次填报。



修改和删除功能仅在预约登记时间内（6月20日 9:00-6月26日 18:00）开放。

常见问题解答（Q&A）

Q：家长什么时候可以进行网上预约登记？

A：(1)2025年6月20日9:00～6月26日18:00，系统向家长开放网上预约登记权限，预约时间比较长，请家长合理安排预约时间，不用扎堆，避免造成网络拥堵。
(2)在网上预约登记开放时间段，家长可以修改填报信息后重新提交，也可以删除填报信息后再次填报。

Q：网上预约登记的渠道有哪些？

A：家长进行网络预约登记的官方渠道只有3个：
(1)榕教之窗网站：https://rjzc.fzedu.pub（2）“e福州”APP（3）“闽政通”APP

常见问题解答（Q&A）

Q：家长是不是在网上预约登记后就算报名成功？

A：不是的。所有家长均须按幼儿园招生公告（简章）要求，到园现场报名、核验材料通过后才算报名成功。

Q：错过网上预约登记的家长怎么办？

A:没有进行网上预约登记的家长，按幼儿园招生公告（简章）要求，直接到园现场报名、核验材料。

常见问题解答（Q&A）

Q：家长忘记预报名系统登录密码怎么办？

A:家长可以在用户登录页面点击“忘记密码”，通过手机获取短信验证码，并重置密码。

Q：为什么我的网络正常，访问预报名系统页面显示不太正常？

A:电脑访问预报名系统，建议使用谷歌浏览器或360极速模式浏览器。